

# **REGOLAMENTO PER L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ DI GUIDA TURISTICA ESTERNA PRESSO LE CHIESE SANTA MARIA DELLE GRAZIE, SAN PIO DA PIETRELCINA E PERCORSI ANNESSI.**

## **Art. 1 – Oggetto**

Il presente regolamento disciplina le modalità di svolgimento dell'attività di guida turistica da parte di soggetti esterni all'interno del Santuario in San Giovanni Rotondo, al fine di garantire:

- il rispetto del carattere religioso del luogo;
- l'ordine e il decoro degli spazi;
- la qualità del servizio offerto ai visitatori.

## **Art. 2 – Ambito di applicazione**

Il presente regolamento si applica a:

- guide turistiche abilitate e iscritte al relativo Albo;
- accompagnatori turistici;
- agenzie di viaggio e tour operator;
- che intendano svolgere attività di accompagnamento e illustrazione all'interno del Santuario.

## **Art. 3 – Obbligo di registrazione**

Per poter svolgere attività di guida è obbligatorio:

1. Registrarsi preventivamente presso gli uffici della Fondazione;
2. Presentare:
  - tesserino di guida turistica abilitata;
  - documento di identità;
  - eventuale documentazione dell'agenzia di appartenenza;
3. Accettare formalmente il presente regolamento.

## **Art. 4 – Autorizzazione allo svolgimento**

L'attività di guida è consentita solo previa autorizzazione della Fondazione, che:

- verifica il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente;
- rilascia autorizzazione:
  - continuativa, oppure
  - temporanea per singoli gruppi;
- può richiedere l'esibizione dell'autorizzazione in qualsiasi momento.

## **Art. 5 – Utilizzo obbligatorio di sistemi audio**

Al fine di garantire il rispetto del luogo sacro e il raccoglimento dei fedeli:

- è **obbligatorio l'utilizzo di sistemi di audioguida/auricolari (whisper)** per tutte le visite guidate;
- è vietato l'uso di voce alta o amplificazioni non autorizzate;
- la guida deve adottare comportamenti tali da non arrecare disturbo alle celebrazioni religiose e ai visitatori.

## **Art. 6 – Mancata registrazione (procedura straordinaria)**

Nel caso in cui una guida:

- non risulti registrata;
- sia sprovvista di autorizzazione;
- non abbia completato le procedure richieste;

si applica la seguente procedura:

1. **Identificazione immediata**
  - la guida è invitata a presentarsi presso gli uffici per la registrazione;
2. **Autorizzazione provvisoria**
  - è consentito, in via eccezionale, lo svolgimento della visita già programmata;
  - tale autorizzazione è subordinata alla verifica successiva dei requisiti;
3. **Obbligo di regolarizzazione**
  - la guida dovrà completare la registrazione entro il termine indicato dalla Fondazione;
  - in caso contrario, non sarà autorizzata a svolgere ulteriori attività.

## **Art. 7 – Verifica dei requisiti**

La Fondazione si riserva di:

- verificare la validità delle abilitazioni professionali;
- accertare il rispetto delle normative regionali e nazionali;
- sospendere o revocare l'autorizzazione in caso di irregolarità.

## **Art. 8 – Norme di comportamento**

Le guide devono:

- mantenere un comportamento rispettoso del luogo sacro;
- attenersi alle indicazioni del personale della Fondazione;
- evitare interferenze con le funzioni religiose;
- garantire ordine e disciplina del gruppo accompagnato.

## **Art. 9 – Sanzioni**

Il mancato rispetto del presente regolamento comporta:

- richiamo verbale;
- sospensione temporanea dell'autorizzazione;
- revoca dell'autorizzazione;
- eventuale segnalazione alle autorità competenti.

**In caso di recidiva**, la Fondazione potrà disporre il **divieto di svolgimento dell'attività di guida all'interno del Santuario** nei confronti del soggetto interessato, **per un periodo determinato discrezionalmente dall'Ente**, in relazione alla gravità e alla reiterazione delle violazioni.

#### **Art. 10 – Riferimenti normativi**

Il presente regolamento si fonda sulle seguenti disposizioni:

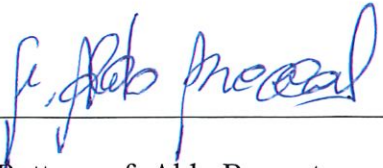
- normativa della Regione Puglia in materia di professioni turistiche;
- normativa nazionale sulle professioni turistiche (Legge n. 97/2013 e successive modifiche);
- disposizioni del Codice Civile in materia di responsabilità professionale;
- norme di tutela dei luoghi di culto e del patrimonio culturale (D.Lgs. n. 42/2004 – Codice dei beni culturali e del paesaggio);
- eventuali regolamenti locali applicabili.

#### **Art. 11 – Disposizioni finali**

Il presente regolamento:

- entra in vigore dalla data di approvazione;
- è vincolante per tutte le guide e agenzie operanti all'interno del Santuario;
- è reso disponibile presso gli uffici della Fondazione.

San Giovanni Rotondo, 04-06-2026



---

Il Rettore – fr Aldo Broccato